

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Las presentes condiciones generales de contratación constituyen un contrato del cliente con la Casa Rural La Cerecera a través de su página web www.lacerecera.com para la reserva del alojamiento. Por favor, lea atentamente las presentes condiciones generales antes de realizar la reserva. Las presentes condiciones son de aplicación a todas las reservas realizadas.

RESERVAS Y CONFIRMACIÓN

Las reservas y solicitudes de información y disponibilidad se pueden realizar por teléfono, email o a través del formulario web incluido en esta página.

Una vez confirmada la disponibilidad y para confirmar la reserva, les enviaremos una PRERESERVA por mail con las fechas, el precio y el número de cuenta de la casa rural, para que puedan abonar el anticipo necesario para formalizarla definitivamente. Los anticipos serán de 300€ para las reservas de 2 noches y de 500€ para reservas de 3 o más noches. El plazo para realizar el ingreso son 48 horas, durante las cuales las fechas permanecerán bloqueadas en nuestro calendario de disponibilidad para que otros clientes no puedan reservarlas. En cuanto recibamos el ingreso en la cuenta les enviaremos la confirmación de la reserva. Si finalizadas las 48 horas no se ha efectuado el ingreso, las fechas volverán a estar libres.

El pago del resto del importe total de la reserva deberá ser abonado en el momento de la llegada a las instalaciones en EFECTIVO.

CAPACIDAD

La Cerecera tiene una capacidad para 23 personas con la siguiente distribución de habitaciones: 3 habitaciones cuádruples, 1 habitación triple y 4 habitaciones dobles. Además disponemos de **4 camas supletorias** más y 4 cunas, que les podemos colocar en las habitaciones si lo necesitan y nos lo solicitan previamente.

Al hacer la reserva y para poder tener la casa preparada en la fecha de llegada, se indicará el total de personas, tanto de adultos como de niños que ocupen plaza/cama.

Bajo ninguna circunstancia se permitirán más personas que las establecidas en la capacidad máxima de la casa rural, incluidos niños mayores de 2 años. Si el número de personas sobrepasa la capacidad indicada, el propietario puede exigir una compensación económica proporcional al precio por persona y se reserva el derecho de admisión o cancelación de reserva.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

En caso de anulación de la reserva, se tendrá derecho a la devolución de las cantidades que se hayan abonado, con las indemnizaciones que resulten de aplicar los siguientes porcentajes al importe del anticipo ingresado (según Real Decreto 120/1998 de Regulación de Alojamientos Turísticos de Extremadura):

- 5% si la anulación se hace con más de 30 días de antelación.
- 40% si la anulación se hace con 30 ó menos días y más de 15.
- 60% si la anulación se hace con 15 ó menos días y más de 7.
- 100% cuando se haga con 7 ó menos días de antelación.

En el caso de que el cliente cambie las fechas, será entendido como una nueva reserva y estará también sujeta a las condiciones de cancelación.

No se realizará devolución ni abono alguno en caso de interrupción de la estancia en el alojamiento.

ENTRADAS Y SALIDAS

Check-in: 13:00h.
Check-out: 12:00h.

Por favor, asegúrese de informarnos de la hora aproximada de llegada para que podamos planificar el check-in y desplazarnos para recibirles en la casa rural. Facilítenos un número de teléfono y su email de contacto por si necesitamos comunicarnos con usted.

Si necesita salir más tarde de las 12:00h., pregunte en el momento del check-in si esto es posible. Trataremos de dar cabida a su petición.
Asegúrese de entregar los dos juegos de llaves antes de marchar.

NORMAS DE LA CASA

1º.- Para acceder a la casa rural se hará una revisión con los propietarios para comprobar que todo se encuentra en perfecto estado, para ver el funcionamiento general y entregar 2 juegos de llaves. Después se rellena y firma la FICHA DE ENTRADA y los clientes pagarán en EFECTIVO el importe del alquiler que quedase pendiente.

2º.- El día de salida se volverá a hacer una revisión para comprobar de nuevo el estado de la casa y sus enseres. **Si hubiese algún tipo de desperfecto, se valorará y el importe tendrá que ser abonado por los clientes.**

3º.- Se requiere de los inquilinos un USO RESPONSABLE de las instalaciones. **Ante evidencias de VANDALISMO o USO IMPRUDENTE de las mismas, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler** en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar las instalaciones inmediatamente.

4º.- NO se admiten despedidas de soltero/a.

5º.- NO se permite cocinar alimentos dentro de las chimeneas interiores. Para eso la casa dispone de barbacoa techada en el jardín.

6º.- **NO está permitido el acceso a las instalaciones con ningún tipo de vehículo de motor** (automóvil, motocicleta, quads, etc). Todos los vehículos deberán aparcarse en la zona indicada por los propietarios a la llegada a la casa, de manera que no dificulten el acceso a las viviendas vecinas.

7º.- Los propietarios de la casa rural NO se hacen responsables del comportamiento y/o actuaciones de los inquilinos.

La Cerecera

Casa Rural ★★★★★

La Cerecera

Casa Rural ★★★★★

La Cerecera

Casa Rural ★★★★★

La Cerecera

Casa Rural ★★★★★